

CONDIZIONI GENERALI E REGOLAMENTO VIAGGI DI GRUPPO

ORGANIZZAZIONE TECNICA Agenzia Viaggi e tour operator "T TRAVEL & EVENTS "Piazza Duca degli Abruzzi 6° - 67069 TAGLIACOZZO (AQ)

- LICENZA PROVINCIA DELL' AQUILA N° 87 del 31-05-2012

POLIZZA RC PROFESSIONALE MY PROFESSION Lloyd's Insurance Company S.A. n° 10580034J-LB

POLIZZA contro INSOLVENZA-FALLIMENTO PROTECTION NOBIS ASSICURAZIONI SpA N° 6006003261/L

ISCRIZIONI: Le prenotazioni verranno ritenute valide solo al versamento dell'acconto o del saldo effettuati a mezzo contanti, assegno, bonifico bancario. Ai nuovi clienti verranno richiesti i seguenti dati: nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale, contatto telefonico, email, estremi del documento d'identità. Eventuali segnalazioni e richieste particolari (allergie, intolleranze alimentari, ecc.) dovranno essere comunicate al momento della prenotazione.

DATI BANCARI DI RIFERIMENTO: : Intestazione: T TRAVEL & EVENTS . Iban: IT32C0103040810000000463404 presso Banca Monte Paschi di Siena Filiale di Tagliacozzo AQ.

PAGAMENTI: L'acconto è richiesto all'atto della conferma. Il saldo è richiesto entro 30 giorni antecedenti la partenza, salvo diversamente indicato sulla brochure di viaggio. Le condizioni di pagamento sono da considerarsi indipendenti dalle penalità di cancellazione. In caso di cancellazione, se la penale applicabile fosse maggiore all'acconto già versato, al cliente è fatto obbligo in ogni caso di corrispondere la differenza, anche in caso di acquisto del prodotto assicurativo per annullamento. Nel caso invece in cui il saldo fosse già stato versato e la penale fosse inferiore, dall'agenzia T TRAVEL & EVENTS verrà eseguito bonifico di rimborso alle coordinate bancarie indicate dal cliente.

TRATTAMENTO E TASSA DI SOGGIORNO: La categoria dell'hotel è sempre indicata nella brochure di viaggio, così come la località, intendendo validi gli hotels ubicati nel raggio di circa 15 km dalla località indicata nella brochure di viaggio. Negli hotel sono previste camere doppie con servizi privati (salvo diversamente indicato). La camera singola è sempre con supplemento e può avere dimensioni ridotte. Vengono accettate richieste di iscrizione in camera "doppia condivisa" con un altro partecipante. In caso di annullamento di uno dei due partecipanti, l'eventuale supplemento singola che ne consegue, sarà a carico della persona che parteciperà effettivamente al viaggio e che quindi usufruirà della camera singola. Le camere triple sono su richiesta e corrispondono ad una camera doppia con l'aggiunta di un letto o divano-letto o ad una camera con due letti matrimoniali (queen size). Per alcuni viaggi saranno previsti degli sconti per bambini iscritti in camera con due adulti e i prezzi verranno comunicati su richiesta. Il trattamento di soggiorno è sempre indicato nella brochure di viaggio. Il trattamento di mezza pensione si riferisce a colazione e pranzo o cena inclusi, con il trattamento di pensione completa è inclusa la colazione, il pranzo e la cena. Le bevande ai pasti sono da ritenersi escluse, salvo diversamente indicato sulla brochure di viaggio. Le tasse di soggiorno sono incluse nel prezzo di vendita, salvo diversamente indicato sulla brochure di viaggio.

RESPONSABILITÀ: "T TRAVEL & EVENTS " non è responsabile per danni causati da eventuali ritardi, scioperi, calamità naturali, incidenti stradali, condizioni atmosferiche avverse, cause di forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

DOCUMENTI: Qualunque sia il tipo di viaggio, anche se effettuato in Italia, è obbligatorio portare sempre con sé un documento d'identità individuale in corso di validità, sia per gli adulti sia per i minori. Per l'Estero è obbligatorio avere CARTA DI IDENTITÀ SENZA TIMBRO DI PROROGA o PASSAPORTO in corso di validità (alcune destinazioni richiedono una validità residua del passaporto di almeno sei mesi). "T TRAVEL & EVENTS " non è responsabile del controllo dei documenti. Nessun rimborso spetta a coloro che si presentano alla partenza privi di documenti o con documenti non validi e quindi costretti a non partire o costretti al rientro a proprie spese. I visti turistici e i relativi importi saranno indicati nella brochure di ogni singolo viaggio. "T TRAVEL & EVENTS " non si ritiene responsabile in caso di visto negato.

PER I VIAGGI IN PULLMAN: il viaggio verrà effettuato con pullman moderni e rispondenti ai sistemi di sicurezza, adeguati al numero dei partecipanti di ogni singolo viaggio. Eventuali colazioni e pranzi al sacco saranno indicati sulla brochure di viaggio. Alcune bevande a bordo saranno a pagamento, eventuali snack o bevande a bordo potranno essere offerte da T TRAVEL & EVENTS. I posti sul pullman saranno assegnati in base all'ordine di prenotazione. Tutti coloro che necessitano di sistemazioni particolari (mal d'auto, claustrofobia ecc.) sono pregati di prenotare con tempestività. Il giorno di partenza si raccomanda la massima puntualità, presentandosi all'appuntamento almeno 10 minuti prima dell'orario comunicato dall'agenzia T TRAVEL & EVENTS". "T TRAVEL & EVENTS " declina ogni responsabilità per oggetti personali dimenticati a bordo o nel corso delle visite.

PROGRAMMI: I percorsi ed i contenuti dei viaggi potrebbero subire variazioni dovute a ragioni tecniche ed operative: alcune visite potrebbero essere invertite o, per cause di forza maggiore, cancellate.

BAGAGLI: Il bagaglio a mano di piccole dimensioni (effetto personale) è sempre incluso nei nostri viaggi in aereo. Quando il bagaglio DA STIVA non è incluso in quota, si avrà la possibilità di aggiungerlo all'atto dell'iscrizione con supplemento da pagare insieme all'acconto. L'aggiunta del bagaglio in un secondo momento rispetto all'atto dell'iscrizione comporta un costo più elevato.

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE: Se la destinazione prenotata diventasse oggettivamente irraggiungibile a causa di imposizioni amministrative o governative, il viaggiatore ha diritto a ricevere il rimborso del 100% fino al giorno della partenza. Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto unilateralmente, indipendentemente dalla motivazione di annullamento, si applicheranno le penali di annullamento indicate sulla brochure di viaggio.

Gli importi delle polizze assicurative e delle quote di iscrizione non sono mai rimborsabili.